



**NORMATIVA BÁSICA DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD**  
**HIGIÉNICO - SANITARIA POR COVID-19**  
**DEL MUSEO DE LA NATURALEZA VALLE DEL ALBERCHE**

**PARA VISITAR EL MUSEO, TENDRÁN PRIORIDAD DE ACCESO**  
**LOS USUARIOS CON RESERVA DE HORARIO PREVIA**  
**EN CASO DE LIMITACIÓN DE AFOROS.**

**NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DEBIDO A LA COVID-19**  
**PARA ACCEDER A LAS INSTALACIONES DEL MUSEO**

- **No pueden acceder ni permanecer en las instalaciones interiores ni exteriores si:**
  - **Se tiene algún síntoma: cansancio, dolores, goteo de la nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, vómitos. Algunas personas pierden el sentido del olfato o del gusto.**
  - **Se está en aislamiento domiciliario.**
  - **Se ha tenido contacto con persona sintomática o asintomática en los últimos 14 días.**
- **Tienen prioridad de acceso personas mayores, embarazadas, movilidad reducida o personas con diversidad funcional.**
- **Obligatorio usar mascarilla y mantener distancia de seguridad de 2 metros en las instalaciones interiores y exteriores. Solo pueden interactuar personas de la unidad familiar o de convivencia.**
- **Antes de entrar lavar la suela del calzado en el primer felpudo y secar en el segundo.**
- **Esperar fuera si hay personas siendo atendidas en recepción, manteniendo la distancia de seguridad de 2 metros.**
- **No tocar mostrador, ninguna superficie u objeto.**
- **Lavar las manos con gel hidroalcohólico desinfectante señalado en recepción, siguiendo el proceso completo explicado en un cartel colocado junto a la solución. Al lavarlas con agua y jabón el proceso requiere 60 segundos y al lavarlas con solución hidroalcohólica desinfectante requiere 40 segundos. Si se tienen las manos sucias antes de utilizar la solución hidroalcohólica desinfectante hay que lavar las manos con agua y jabón. Hay cinco dispensadores automáticos en el Museo. Lavarlas a menudo, al estornudar, toser, y al tocar una superficie u objeto.**
- **Esperar a ser atendido en la Zona de Espera marcada en el suelo del área de recepción.**
- **Es obligatorio que cualquier persona que acceda al Museo lo haga con mascarilla, y lavándose previamente las manos. Se establece en Orden SND/422/2020, de 19 de mayo, por la que se regulan las condiciones para el uso obligatorio de mascarilla durante la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. La orden establece que es obligatorio su uso en espacios interiores y exteriores, cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad de 2 metros, para personas de 6 años en adelante, para los más pequeños es recomendable. No se podrá exigir su uso en los siguientes supuestos:**
  - **Personas que presentan algún tipo de dificultad respiratoria que pueda verse agravada por el uso de mascarilla.**



- **Personas en las que el uso de mascarilla resulte contraindicado por motivos de salud debidamente justificados, o que por su situación de discapacidad o dependencia presenten alteraciones de conducta que hagan inviable su utilización.**
- **Desarrollo de actividades en las que, por la propia naturaleza de estas, resulte incompatible el uso de la mascarilla.**
- **Causas de fuerza mayor o situación de necesidad.**

**NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DEBIDO A LA COVID-19**  
**EN LAS INSTALACIONES DURANTE LA VISITA AL MUSEO**

- **No pueden acceder ni permanecer en las instalaciones interiores ni exteriores si:**
  - **Se tiene algún síntoma: cansancio, dolores, goteo de la nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, vómitos. Algunas personas pierden el sentido del olfato o del gusto.**
  - **Se está en aislamiento domiciliario.**
  - **Se ha tenido contacto con persona sintomática o asintomática en los últimos 14 días.**
- **Llevar mascarilla, y se recomienda llevar guantes. Recordar no tocarse la cara con o sin guantes. Si no se llevan guantes lavar las manos a menudo.**
- **Mantener distancia de seguridad de 2 metros en las instalaciones interiores y exteriores, solo interactuar con la unidad familiar o de convivencia.**
- **Lavar las manos con gel hidroalcohólico desinfectante señalado en recepción, siguiendo el proceso completo explicado en un cartel colocado junto a la solución. Al lavarlas con agua y jabón el proceso requiere 60 segundos y al lavarlas con solución hidroalcohólica desinfectante requiere 40 segundos. Si se tienen las manos sucias antes de utilizar la solución hidroalcohólica desinfectante hay que lavar las manos con agua y jabón. Hay cinco dispensadores automáticos en el Museo. Lavarlas a menudo, al estornudar, toser, y al tocar una superficie u objeto.**
- **No tocar mostrador, ninguna superficie o objeto, ni elementos interactivos ni ordenador. Están señalizados y protegidos para prohibir y evitar tocarlos y manipularlos.**
- **Seguir las marcas que indican el recorrido en el suelo. Antes de acceder a las rampas esperar detrás de la marca, hasta que quede libre. Salir de las instalaciones por la salida de emergencia que hay junto al aula-taller y la oficina, está indicado SALIDA con carteles amarillos con letras negras. Dejar salir antes de entrar en recepción, en las rampas y en las salas del Museo, manteniendo la distancia de seguridad.**
- **No interactuar entre el público ni con el personal del Museo. Mantener distancia de seguridad de 2 metros con las personas con las que no se convive.**
- **Los saludos se realizan a distancia.**
- **Los niños deben estar controlados, no interactuar con otros visitantes, con otros niños ni con personal del Museo. No pueden tocar superficies y elementos.**
- **Si se va a estornudar o toser, dirigirlo hacia un pañuelo desechable y en su defecto hacia el codo. Una vez utilizado el pañuelo se debe eliminar en una bolsa de plástico que entrega el personal del Museo si está cerca. La persona que genera el residuo cierra la bolsa y la deposita en una papelera de pedal. Si no hay personal del Museo**



cerca, desechar el pañuelo en una papelera de pedal. A continuación, desinfectarse las manos.

- Solo utilizar el servicio en caso extremo. Solicitar la llave al personal, lavarse las manos antes y después de entrar con solución hidroalcohólica desinfectante, acceder de uno en uno, y avisar al personal para que pueda desinfectar y cerrar.
- La puerta de entrada y de salida son diferentes. Seguir los carteles que indican SALIDA.

**PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL MUSEO  
ES NECESARIA LA ACEPTACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES  
MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD HIGIÉNICO – SANITARIA**

- Es obligatorio para cada participante venir provisto con mascarilla y, para poder realizar una correcta higiene de manos, traer solución hidrojabonosa, una toalla pequeña y gel hidroalcohólico desinfectante.
- El material facilitado por el museo, estará perfectamente desinfectado y será de uso exclusivo e intransferible para cada usuario durante el desarrollo del evento.
- Los talleres infantiles son de duración más reducida a la habitual. traer solo agua y por seguridad no traer comida. venir también provistos de gorra, ropa y calzado cómodos. todos los talleres infantiles se desarrollarán en el exterior si las condiciones climáticas lo permiten.
- Al inicio y durante cada actividad, se recordará a los participantes las medidas de seguridad higiénica: limpieza de manos, distancia de seguridad y comportamiento recomendado para conseguir pasar un rato genial de forma segura durante el transcurso de las mismas.
- Las inscripciones se cerrarán el día anterior de cada actividad a las 14 horas.
- Es imprescindible y de gran ayuda la colaboración de tod@s. muchas gracias.

**OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS**

- Por seguridad está prohibido el paso a las áreas del merendero, observatorio de aves, sendas y mirador accesible.
- Se ha limitado el acceso y uso de elementos interactivos y complementarios como pulsadores, consolas, cajones, libros del museo... no alterar en ningún momento la delimitación y protección de los mismos.

**TODAS ESTAS NORMAS Y MEDIDAS ESTÁN ADOPTADAS SEGÚN LA LEGALIDAD VIGENTE.**

**ANTE CUALQUIER DUDA, ACUDIR AL PERSONAL DEL MUSEO QUE ORIENTARÁ EN TODO MOMENTO DE LAS MANERAS DE PROCEDER CORRECTAS.**

**EN ESTA NUEVA NORMALIDAD, EL OBJETIVO FUNDAMENTAL ES CONSEGUIR OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD CON LA MÁXIMA SEGURIDAD GARANTIZADA PARA EL VISITANTE. SOLO CON LA AYUDA Y COLABORACIÓN DE TOD@S SERÁ POSIBLE CONSEGUIRLO. MUCHAS GRACIAS POR ADELANTADO.**